

LIEFERBEDINGUNGEN A-Z

AUSLIEFERUNG

Die Auslieferung erfolgt montags und mittwochs zu den gängigen Geschäftszeiten (9:00-17:00 Uhr) an dem Ort, den Sie uns nennen - je genauer desto besser (z.B.: Anfahrt über..., ggf. Gebäudenummer, Lastenaufzug, Stockwerk, Ansprechpartner).

BESTELLFRIST

• Liefertag Montag:

Um sicherzustellen, dass die gewünschte Ware lieferbar ist, benötigen wir Ihre Bestellung bis Freitag, 12:00 Uhr.

• Liefertag Mittwoch:

Um sicherzustellen, dass die gewünschte Ware lieferbar ist, benötigen wir Ihre Bestellung bis Dienstag, 12:00 Uhr.

FEIERTAGE

Fällt der Feiertag auf einen Montag, verschiebt sich die Montagslieferung auf Dienstag und die Auslieferung am Mittwoch auf Donnerstag.

Fällt der Feiertag auf einen Mittwoch, verschiebt sich die Mittwochslieferung auf Donnerstag.

In der ersten und letzten Woche des Jahres erfolgen keine Auslieferungen.

LIEFERGEBIET

- Hamburg Großbereich: Wir liefern montags und mittwochs zwischen 9-17 Uhr, die Lieferung erfolgt frei Haus.
- Rest der Welt: Bitte benutzen Sie das Kontaktformular und wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung.

MINDESTBESTELLWERT

Für Kunden, die eine Belieferung von BIOBOB wünschen, beträgt der Mindestbestellwert 20,- €.

Für Selbstabholer gibt es keinen Mindestbestellwert.

VERPACKUNG

Wir liefern in braunen Papiertragetaschen. Diese können Sie unseren Fahrern gern bei der nächsten Anlieferung wieder mitgeben oder weiter verwenden. Kaputte oder stark beanspruchte Tüten können ins Altpapier gegeben werden.

SELBSTABHOLER

Firmenkunden und private Haushalte haben die Möglichkeit, montags und mittwochs vorbestellte Warenkörbe in der Zeit von 10:00-18:00 Uhr in der Vereinsstraße 47a abzuholen. Für Selbstabholer gibt es keinen Mindestbestellwert. Bitte geben Sie uns über das Bemerkungsfeld im Onlineshop einen Hinweis, dass Sie Ihre Ware selbst abholen wollen und nennen Sie uns bei der Abholung Ihre Kundennummer. Die Bezahlung erfolgt im Lastschriftverfahren, so dass bei Abholung keinerlei Wartezeiten entstehen.